

# PANDÉMIE DU COVID-19

## FICHE D'INFORMATIONS UTILES POUR LES PARENTS

### INFORMATIONS NATIONALES

---



#### Informations, ressources pour les parents

- Le site Internet [monenfant.fr](http://monenfant.fr) et son nouveau service « **mon centre de loisirs (accueil de loisirs) à la maison** »
- Pour les situations de handicap : le portail ressources [solidaires-handicaps.fr](http://solidaires-handicaps.fr)



#### Solidarités, entraide entre parents

- La plateforme « **Je veux aider** » pour aider les personnes les plus vulnérables près de chez vous : [covid19.reserve-civique.gouv.fr](http://covid19.reserve-civique.gouv.fr)
- Le site Internet [voisinssolidaires.fr](http://voisinssolidaires.fr) pour des solidarités de voisinage
- Le site d'entraide : [parents-solos-compagnie.org](http://parents-solos-compagnie.org) pour les familles monoparentales



#### Conseils et écoute téléphonique

##### Numéros verts anonymes et gratuits :

- Le numéro Covid 19 : **0 800 130 000**
- Le numéro Croix Rouge Ecoute : **0 800 858 858**
- Le numéro de la Fédération nationale de l'école des parents et des éducateurs « **Allô, parents confinés** » : **0 805 382 300**



#### Signalement des violences intrafamiliales

- **Violences faites aux enfants : Le 119** : service national d'accueil téléphonique de l'enfance en danger reste accessible 24h sur 24 et 7j sur 7
- Le site Internet [allo119.gouv.fr](http://allo119.gouv.fr) permet également de faire des signalements en ligne
- **Violences conjugales** : les victimes de violences conjugales peuvent appeler le **3919** ou signaler en ligne les violences sexuelles ou sexistes sur le site Internet [arretonslesviolences.gouv.fr](http://arretonslesviolences.gouv.fr)



## J'ai besoin d'informations et je souhaite connaître les actions mises en place près de chez moi



### Sur le thème de la périnatalité/naissance :

**ALYS** : interventions des TISF, Sos-nounous, EAJE : 03.29.86.06.00 - [contact55@alys.fr](mailto:contact55@alys.fr) - [www.alys.fr](http://www.alys.fr)

**MFR de Commercy** : rencontre visio, téléphonique et par mail : 03.29.91.04.36

**Maison des Adolescents** : entretiens par visioconférence - numéro de portable et communication spécifique aux parents et ados - live sur la page Facebook de la Maison des adolescents "la MDA fait son Live" - Prendre soin de soi, des outils éducatifs pour faciliter l'animation du quotidien en famille, outils de relaxation, cours sportifs, sexualité, dispositif Promeneurs du Net - plateformes Snaptchat et Instagram : 03.29.45.02.88 Bar le Duc et 03.29.85.15.76 Verdun

**AJ Médiation** : pôle téléphonique ouvert durant toute la durée du confinement. Les familles peuvent joindre le service pour tout problème relationnel au sein du couple parental, difficultés éducatives et ce 7 jours sur 7 :  
06-25-57-83-93

**Les Relais Assistants Maternels** : restent à l'écoute des familles et des parents pendant tout le confinement



### Sur le thème du handicap :

**ALYS** : dispositif AMI : 03.29.86.06.00 - [contact55@alys.fr](mailto:contact55@alys.fr) - [www.alys.fr](http://www.alys.fr)

**Centre Social d'Etain** : relaye sur son site les informations du gouvernement info-coronavirus et notamment  
« espace handicap » : 03.29.87.21.41- [contact@csetain.org](mailto:contact@csetain.org)

**Centre Social Revigny** : relaye sur son site les informations du gouvernement info-coronavirus et notamment  
« espace handicap » : 03.29.75.64.97 – [accueil@centresocialrevigny.fr](mailto:accueil@centresocialrevigny.fr)

**Association de coordination des Centres Sociaux de Bar le Duc** : relais d'informations via les réseaux sociaux - écoute cellule téléphonique- plate-forme "Pouces mobilisés" pour aider les familles dans leur quotidien adapté à la situation d'handicap de leur enfant en période de confinement :  
03.29.45.07.64 – facebook Csx BAR LE DUC

**AJ Médiation** : message sur le répondeur - Information relayée au niveau de la CAF et de la cours d'appel de Nancy - Mise en place d'une application sur PC pour exercer des rendez-vous à distance : 06-25-57-83-93

**Les Relais d'Assistants Maternels** : restent à l'écoute des familles et des parents pendant tout le confinement



## Sur le thème de la séparation/monoparentalité :

**ALYS** : interventions des TISF : 03.29.86.06.00 - [contact55@alys.fr](mailto:contact55@alys.fr) - [www.alys.fr](http://www.alys.fr)

**Association de coordination des Centres Sociaux de Bar le Duc** : relais d'informations via les réseaux sociaux- écoute cellule téléphonique : contact régulier par le biais des réseaux sociaux avec le public ; rencontre, échanges 03.29.45.07.64 – facebook Csx BAR LE DUC

**AJ Médiation** : la médiatrice familiale répond aux problématiques - ateliers sur la coparentalité et auprès des parents dans les centres sociaux de Bar le Duc sur les thèmes de l'éducation bienveillante /la coparentalité :  
06-25-57-83-93

**Les Relais Assistants Maternels** : restent à l'écoute des familles et des parents pendant tout le confinement



## Sur le thème de la garde des enfants :

**ALYS** : Sos nounous-gratuité possible pour les situations prioritaires, 2 EAJE ouverts : 03.29.86.06.00  
[contact55@alys.fr](mailto:contact55@alys.fr) [www.alys.fr](http://www.alys.fr)

**Centre Social du Pays d'Étain** : garde d'enfants des personnels soignants (et autres professionnels obligés de travailler) : accueil assuré par la Communauté de Communes du pays d'Étain en période scolaire, et par le centre socioculturel pendant les vacances de printemps : 03.29.87.21.41-  
[contact@csetain.org](mailto:contact@csetain.org)

**Centre Social Glorieux Cité verte Verdun** : accueil téléphonique et physique (sécurisé) et réflexion avec les familles sur les systèmes de garde qu'elles peuvent mettre en place pour leurs enfants (pour les courses et les démarches qu'elles doivent faire...) : 03.29.86.27.65 - [centresocialciteverte@gmail.com](mailto:centresocialciteverte@gmail.com)

**Centre Social de Montmédy** : ligne dédiée, mise en réseau des assistantes maternelles et maintien d'ouverture du multi-accueil et d'un accueil de mineurs : 03.29.80.08.77 – MSAP : 03.29.80.01.01 - Crèche multi-accueil : 03.29.83.43.92 - [montmedy@wanadoo.fr](mailto:montmedy@wanadoo.fr) – Facebook : Centre Social & Culturel du Pays de Montmédy

**Les Relais Assistants Maternels** : à l'écoute des familles et des parents pendant tout le confinement



## Sur le thème de l'éducation /l'accompagnement à la scolarité :

**MJC du verdunois** : communication / Partage d'informations des différentes associations et autorités (réseaux sociaux). Proposition d'activités ludiques parent-enfant (réseaux sociaux) : 03.29.84.43.47.  
[contact@mjcduverdunois.fr](mailto:contact@mjcduverdunois.fr), <mailto:paej@mjcduverdunois.fr> – Facebook de la MJC et du PAEJ

**Association de coordination des Centres Sociaux de Bar le Duc** : permanences aide aux devoirs, accompagnement à la scolarité, soutien parental, écoute, conseils aux parents via les réseaux sociaux. Photocopies des devoirs et cours, distribuées dans les boîtes aux lettres des familles. Suivi des actions inscrites dans le cadre du PRE via les réseaux sociaux : Déclic CP, Sauve tes restes, les P'tits médiateurs :  
03.29.45.07.64 – Facebook Csx Bar le Duc

**RAM de la Copary** : mise en place d'un livret de jeux/défis pour les enfants diffusé à tous les assistants maternels par voie postale et le livret est disponible sur le site de la COPARY : [ram@copary.fr](mailto:ram@copary.fr) - 06.71.22.86.76

**Association Meusienne de Prévention** : présence sociale sur les différents territoires (Bar le Duc, Verdun, Ligny / Tronville) par le biais d'échanges avec les usagers, de permanences téléphoniques et via internet (Facebook des antennes de l'AMP). Proposition de soutien scolaire (par internet ou à domicile) : Permanence Bar le Duc : 06.76.32.72.19. Facebook ampbarleduc - Permanence Ligny : 06.74.93.57.78. Facebook ampligny - Permanence Verdun : 07.50.55.79.63. Facebook ampverdun

**Centre Social Glorieux Cité Verte Verdun** : lien avec l'animateur Enfance/Jeunesse responsable de l'accompagnement scolaire par le biais du téléphone et de facebook : 03.29.86.27.65 - [centresocialciteverte@gmail.com](mailto:centresocialciteverte@gmail.com)



### Sur le thème de l'adolescence :

**MJC du verdunois** : permanence du PAEJ et du Promeneur du Net par mail, téléphone et sur les réseaux sociaux.  
[contact@mjcduverdunois.fr](mailto:contact@mjcduverdunois.fr), <mailto:paej@mjcduverdunois.fr> = 03.29.84.43.47 - Facebook MJC /PAEJ/promeneurs du net

**MFR de Commercy** : mise en place d'étude, de défis, des actions concernant les tâches de la vie quotidienne  
03.29.91.04.36

**Centre Social du Pays d'Étain** : création d'une page "confinement" sur internet avec liens de différents sites utiles -  
Informations relayées sur la page facebook ados du centre : 03.29.87.21.41- [contact@csetain.org](mailto:contact@csetain.org)

**Association Meusienne de Prévention** : présence sociale : échanges téléphoniques, permanences via les réseaux sociaux, travail de rue dans les quartiers, proposition de soutien scolaire : Permanence Bar le Duc : 06.76.32.72.19. Facebook ampbarleduc - Permanence Ligny : 06.74.93.57.78. Facebook ampligny - Permanence Verdun : 07.50.55.79.63. Facebook ampverdun

**Maison des Adolescents** : La MDA traite ce sujet tout au long de l'année et a simplement varié les canaux pour traiter de l'adolescence. Créneaux horaires plus larges de 9h à 20h du lundi au samedi (9h/19H du lundi au Vendredi habituellement) : 03.29.45.02.88 BLD et 03.29.85.15.76 Verdun

**PAEJ** : partage d'informations sur la page Facebook du PAEJ - PAEJ BAR LE DUC : 03.29.45.62.29. - [paejbarleduc@orange.fr](mailto:paejbarleduc@orange.fr) - page facebook : paejbarleduc - facebook : Karine Pij Paej Heimen

**Association de coordination des Centres Sociaux de Bar le Duc** : vidéos témoignages de personnes sur la gestion des ados en période de confinement partagés par la Référente Famille sur facebook quotidiennement - vidéos de "l'atelier des parents" - organisme de formation : 03.29.45.07.64 – facebook Csx BAR LE DUC



## En matière d'échange avec d'autres parents :

**Association de coordination des Centres Sociaux de Bar le Duc** : jeu interactif mis en place par la coordinatrice du RERS/Enfance ; échanges autour d'un jeu parents/enfants : 03.29.45.07.64 – facebook Csx Bar le duc

**Centre Social de Montmédy** : contact et veille téléphonique de la référente familles en lien avec services sociaux : 03.29.80.08.77 – [montmedy@wanadoo.fr](mailto:montmedy@wanadoo.fr) – Facebook : Centre Social & Culturel du Pays de Montmédy

**Les Relais d'Assistants Maternels** : restent à l'écoute des familles et des parents pendant tout le confinement



## Sur le thème de la violence faites aux femmes/conjugales :

**ALYS** : accompagnement TISF : 03.29.86.06.00 - [contact55@alys.fr](mailto:contact55@alys.fr) - [www.alys.fr](http://www.alys.fr)

**Les Relais d'Assistants Maternels** : restent à l'écoute des familles et des parents pendant tout le confinement et relayent les informations nationales

**Centre Social du Pays d'Etain** : création d'une page "confinement" sur leur site internet avec numéros d'urgence par rapport aux violences conjugales/violences intra-familiales : 03.29.87.21.41- [contact@csetain.org](mailto:contact@csetain.org)

**Centre Social du Pays de Revigny** : relaye sur son site les infos du gouvernement info-coronavirus et diffuse l'application mobile permettant d'alerter et/ou de dénoncer des violences conjugales et/ou aux femmes : 03.29.75.64.97 – [accueil@centresocialrevigny.fr](mailto:accueil@centresocialrevigny.fr)

**Association de coordination des Centres Sociaux de Bar le Duc** : les référentes famille étudient au cas par cas les besoins par le biais des permanences téléphoniques : 03.29.45.07.64 – facebook CSX BAR LE DUC



## Sur le thème de la vie quotidienne :

**Centre Social du Pays d'Etain** : création d'une page "confinement" sur le site internet avec une rubrique "vie quotidienne" : 03.29.87.21.41- [contact@csetain.org](mailto:contact@csetain.org)

**Association Meusienne de Prévention** : disponibilité pour échange téléphonique et internet, impression et distribution d'attestations de déplacement, explication et rappel des règles de confinement : Permanence Bar le Duc : 06.76.32.72.19. Facebook ampbarleduc - Permanence Ligny : 06.74.93.57.78. Facebook ampligny - Permanence Verdun : 07.50.55.79.63. Facebook ampverdun

**Centre Social du Pays de Revigny** : mise en scène d'une newsletter avec les espaces de travail du centre pendant le confinement. Présence sur les réseaux sociaux, publication, partage d'informations : 03.29.75.64.97 – [accueil@centresocialrevigny.fr](mailto:accueil@centresocialrevigny.fr)

**Amatrami** : lien téléphonique, fabrication de blouses avec Verdun Chantiers, bureaux ouverts tous les matins, ainsi que les jeudis et vendredis après-midi ; possibilité de photocopier les autorisations de sortie, aide à les remplir, met en contact, distribue quelques masques artisanaux : 03.29.83.96.18 – [www.amatrami.org](http://www.amatrami.org)

**Association de coordination des Centres Sociaux de Bar le Duc** : partage de tutos sur des idées recettes, partage d'idées recettes d'autres Centres Socioculturels de la Meuse, tutos confection de masques, partage d'informations des gestes barrières sur les réseaux sociaux. Ateliers bien être en famille : diffusion de jeux en ligne en lien avec le sport, bien être, relaxation sous forme de jeux de l'oie à faire en famille, Partage d'un outil : "comment s'organiser en famille" : temps en famille, temps seul, répartition des tâches pour harmoniser et organiser le quotidien et éviter les tensions : 03.29.45.07.64 – facebook Csx BAR LE DUC

**Centre Social Glorieux Cité verte Verdun** : échange d'information sur la pandémie de Covid-19 et la manière d'en parler aux enfants ; accompagnement et écoute pour aider les parents à réfléchir sur leurs façons de faire, leur permettre de souffler et trouver les réponses pour faire autrement avec les enfants ; possibilités d'utiliser un ordinateur en cas de besoin (avec les règles sanitaires et la distanciation requise) : 03.29.86.27.65 - [centresocialciteverte@gmail.com](mailto:centresocialciteverte@gmail.com)



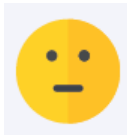
### Sur d'autres thèmes :

**AFR Lacroix sur meuse** : le club couture participe à la confection de blouses pour le personnel soignant ; possibilité de les livrer : [famillesrurales.lacroix@laposte.net](mailto:famillesrurales.lacroix@laposte.net)

**Centre Social Glorieux Cité verte Verdun** : aide alimentaire via l'épicerie sociale avec des distributions régulières. Rencontres régulières avec les familles et échanges divers : 03.29.86.27.65 - [centresocialciteverte@gmail.com](mailto:centresocialciteverte@gmail.com)

**Association de coordination des Centres Sociaux de Bar le Duc** : accompagnement individuel : ex : aide dans l'apprentissage de la langue française par messenger, vidéo et recherches de sites/outils pour cet accompagnement : 03.29.45.07.64 – facebook Csx BAR LE DUC

**Les Restos du cœur** : aide alimentaire des centres Restos du Cœur qui participent aux plateformes sociales mises en place dans certaines communes ; permanence téléphonique pour répondre aux demandes (droits...). Relance des familles qui n'osent pas venir à la distribution. Une hot line est assurée pour aider les bénévoles des centres : 03.29.76.29.99 – [ad55siege@restosducoeur.org](mailto:ad55siege@restosducoeur.org)



**J'ai besoin d'écoute et de soutien pour moi-même ou mes enfants, je souhaite parler à quelqu'un**



### **Sur le thème de la périnatalité/naissance :**

**ALYS** : atelier des parents à domicile si possible : 03.29.86.06.00 - [contact55@alys.fr](mailto:contact55@alys.fr) - [www.alys.fr](http://www.alys.fr)

**Maison des Adolescents** : une sexologue/sage-femme et infirmière de la maison des ados peut répondre aux questions des parents et des ados sur la sexualité et aussi sur la périnatalité : 03.29.45.02.88 Bar le Duc et 03.29.85.15.76 Verdun



### **Sur le thème du handicap :**

**ALYS** : dispositif AMI : 03.29.86.06.00 - [contact55@alys.fr](mailto:contact55@alys.fr) - [www.alys.fr](http://www.alys.fr)



### **Sur le thème de la séparation/monoparentalité :**

**ALYS** : interventions des TISF : 03.29.86.06.00 - [contact55@alys.fr](mailto:contact55@alys.fr) - [www.alys.fr](http://www.alys.fr)

**AJ Médiation** : séances de médiation familiales par visio pour répondre à la mobilité des personnes : 06-25-57-83-93



### **Sur le thème de la garde des enfants :**

**ALYS** : Sos nounous-gratuité possible pour les situations prioritaires, 2 EAJE ouverts : 03.29.86.06.00 [contact55@alys.fr](mailto:contact55@alys.fr) [www.alys.fr](http://www.alys.fr)

**Centre Social d'Étain** : en collaboration avec la Communauté de Communes du Pays d'Étain, assure l'accueil des enfants de soignants (et autres professionnels obligés de continuer à travailler), pendant la période des vacances de printemps. Information aux familles et gestion des inscriptions assurées par la Communauté de Communes, pour faciliter les démarches aux parents : 03.29.87.21.41-[contact@csetain.org](mailto:contact@csetain.org)

**Centre Social Revigny** : proposition d'aide, de trouver des relais. Partage d'information sur la garde d'enfant sur le territoire : 03.29.75.64.97 - [accueil@centresocialrevigny.fr](mailto:accueil@centresocialrevigny.fr)

**Les Relais d'Assistants Maternels** : restent à l'écoute des familles et des parents pendant tout le confinement



## Sur le thème de l'éducation /l'accompagnement à la scolarité :

**Association Meusienne de Prévention** : proposition de soutien scolaire par petites unités, contact avec les établissements scolaires pour aller au-devant des situations les plus inquiétantes : Permanence Bar le Duc : 06.76.32.72.19. Facebook ampbarleduc - Permanence Ligny : 06.74.93.57.78. Facebook ampligny - Permanence Verdun : 07.50.55.79.63. Facebook ampverdun

**AJ Médiation** : ateliers sur les thèmes de l'éducation par visio en lien avec les centres sociaux (SKYPE gratuit) :  
06-25-57-83-93



## Sur le thème de l'adolescence :

**PAEJ** : permanence du PAEJ et du Promeneur du Net par mail, téléphone et sur les réseaux sociaux :  
- PAEJ BAR LE DUC : 03.29.45.62.29. - [paejbarleduc@orange.fr](mailto:paejbarleduc@orange.fr) - page facebook : paejbarleduc - facebook : Karine Pij Paëj Heimen

**Association Meusienne de Prévention** : proposition de soutien scolaire par petites unités, contact avec les établissements scolaires pour aller au-devant des situations les plus inquiétantes, activités permettant de retravailler sur la resocialisation : Permanence Bar le Duc : 06.76.32.72.19. Facebook ampbarleduc - Permanence Ligny : 06.74.93.57.78. Facebook ampligny - Permanence Verdun : 07.50.55.79.63. Facebook ampverdun



## En matière d'échange avec d'autres parents :

**Centre Social du Pays d'Etain** : proposition faite aux parents de partager leurs "trucs et astuces" aux autres familles, par le biais de la référente familles : 03.29.87.21.41- [contact@csetain.org](mailto:contact@csetain.org)

**Les Relais d'Assistants Maternels** : restent à l'écoute des familles et des parents pendant tout le confinement

**AJ Médiation** : ateliers dans les centres sociaux pour échanges avec les parents sur les thèmes de l'éducation bienveillante - les stades de développement des enfants - la coparentalité - les responsabilités parentales :  
06-25-57-83-93



## Sur le thème de la violence faites aux femmes/conjugales :

**ALYS** : accompagnement TISF : 03.29.86.06.00 - [contact55@alys.fr](mailto:contact55@alys.fr) - [www.alys.fr](http://www.alys.fr)

**Les Relais d'Assistants Maternels** : restent à l'écoute des familles et des parents pendant tout le confinement





## Sur le thème de la vie quotidienne :

**Centre Social du Pays d'Étain** : idées d'activités à faire avec les enfants sur facebook et sur le site internet (jeux, activités manuelles, vidéos de gym créées par l'animatrice de la gym volontaire d'Étain). Envoi d'une BD pour parler du confinement aux enfants (le cocon-finement) ; Création d'une histoire publiée sur la page facebook et sur le site : "Petit Ours doit rester à la maison". Liens vers différents sites sur la page confinement du site internet, les parents peuvent chercher d'autres idées d'activités : monenfant.fr, site des centres sociaux, site des Francas, des foyers ruraux, etc. Mise à disposition sur cette page du guide "activités en confinement" de la DDCSPP : 03.29.87.21.41- [contact@csetain.org](mailto:contact@csetain.org)

**CS Glorieux Cité verte Verdun** : propositions d'idées, d'activités éducatives et ludiques pour occuper les enfants durant la journée et essayer de trouver une alternative aux écrans ; prêt de jeux de société (désinfectés) aux familles. Proposition de recettes faciles : 03.29.86.27.65 - [centresocialciteverte@gmail.com](mailto:centresocialciteverte@gmail.com)



## Sur d'autres thèmes :

**CS Glorieux Cité verte Verdun** : accueil et écoute des familles en demande de soutien moral ou simplement pour parler à quelqu'un. Orientation vers le site monenfant.fr : 03.29.86.27.65 - [centresocialciteverte@gmail.com](mailto:centresocialciteverte@gmail.com)

**Les Relais d'Assistants Maternels** : restent à l'écoute des familles et des parents pendant tout le confinement

**Centre Social de Montmédy** : distribution alimentaire et colis d'urgence aux bénéficiaires de l'épicerie solidaire et aux familles fragiles, en lien avec les services sociaux : 03.29.80.08.77 - [montmedy@wanadoo.fr](mailto:montmedy@wanadoo.fr) – Facebook : Centre Social & Culturel du Pays de Montmédy